



Politique de gestion des données à caractère personnel



Table des matières

I.	Introduction	4
	• Objectifs de la politique.....	4
II.	Engagement de la société en matière de protection des données	4
	• Principe de transparence :	4
	• Respect des droits :	4
	• Sécurité des données :	4
	• Minimisation et pertinence :	4
	• Durée de conservation limitée	5
	• Partage encadré	5
	• Conformité réglementaire	5
III.	Champs d'application	5
	• Les personnes concernées	5
	• Les typologies de données concernées	5
	• Les activités de traitements concernées.....	6
IV.	Les bases légales sur lesquelles reposent les traitements.....	6
	• Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos obligations légales	6
	• Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles auquel vous êtes partie prenante.....	7
	• Traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime	7
	• Traitements soumis à votre consentement	7
V.	Traitements impliquant des décisions automatisées	8
VI.	Comment sont collectées les données	8
	• Collecte indirecte via votre établissement bancaire	8
	• Sources publiques.....	8
	• Sources tierces.....	8
	• Réseaux sociaux	9
VII.	Les destinataires des données	9
	• Des tiers extérieurs et des sous-traitants.....	9
VIII.	Transferts internationaux de données personnelles	9
IX.	Durée de conservation des données	10
X.	Glossaire	10
XI.	Sécurité technique et organisationnelle des données personnelles	12
XII.	Politique de cookies	12
XIII.	Droits des personnes concernées	14
XIV.	Mise à jour et évolution de la politique	15

XV.	Contact• Coordonnées du Delege à la protection des données	16
-----	--	----

I. INTRODUCTION

• OBJECTIFS DE LA POLITIQUE

Dans le cadre de ses activités, Crédit Logement est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel relatives aux bénéficiaires de la garantie, à ses clients, partenaires et fournisseurs. Consciente de l'importance de ces données, Crédit Logement s'engage à la gérer avec rigueur, transparence et responsabilités, conformément au Règlement Général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 et aux législations nationales applicables.

La présente politique a pour objet de formaliser les principes, les règles et les procédures mis en œuvre par Crédit Logement pour garantir la protection des données personnelles tout au long de leur cycle de vie : de leur collecte à leur suppression.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté forte de respecter les droits des personnes concernées, de sécuriser les traitements réalisés et de renforcer la confiance accordée à Crédit Logement par l'ensemble des parties prenantes.

II. ENGAGEMENT DE LA SOCIETE EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES

En qualité de **Responsable de traitement**, Crédit Logement accorde une importance primordiale à la protection des données à caractère personnel de ses clients, de ses partenaires et des emprunteurs bénéficiant de la garantie.

Cette politique repose sur les principes suivants :

• PRINCIPE DE TRANSPARENCE :

Nous nous attachons :

- à informer clairement les personnes concernées sur la collecte, l'utilisation et le traitement de leurs données
- à mettre à disposition une politique de gestion de données à caractère personnel compréhensible et accessible.

• RESPECT DES DROITS :

Nous veillons à garantir les droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression par la mise en place de procédures dédiées pour faciliter l'exercice de ces droits.

• SECURITE DES DONNEES :

La sécurité des données est au centre de nos préoccupations. Crédit Logement met en place des mesures techniques et organisationnelles robustes et conformes aux règles de l'art pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Ainsi l'accès aux données est limité aux seules personnes autorisées dans le cadre de leurs fonctions.

• MINIMISATION ET PERTINENCE :

La collecte des données est strictement limitée aux finalités déterminées. Les process de collecte des données intègrent des contrôles pour vérifier la pertinence et la cohérence des données transmises.

- **DUREE DE CONSERVATION LIMITEE**

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée aux objectifs poursuivis dans le respect des obligations légales.

- **PARTAGE ENCADRE**

Les données collectées ne sont partagées qu'avec des tiers sélectionnés avec soin après vérification de leur respect des exigences réglementaires, de la robustesse des dispositifs de sécurité techniques et organisationnelles mis en œuvre conformément à notre politique.

Les transferts de données sont rigoureusement encadrés par des clauses contractuelles ou des mécanismes de protection adéquats.

- **CONFORMITE REGLEMENTAIRE**

Crédit Logement a désigné un délégué à la protection des données dès 2017 pour piloter et suivre la mise en œuvre de cette politique et se conformer aux exigences du RGPD et aux dispositions applicables

Au-delà du respect des obligations légales, Crédit Logement adopte une démarche volontairement éthique dans sa gestion des données personnelles, fondée sur le respect des personnes et une utilisation équilibrée des technologies.

Elle veille à ne porter atteinte aux droits fondamentaux, à prévenir les discriminations algorithmiques et à sensibiliser ses collaborateurs aux enjeux du numérique.

En qualité **de sous-traitant** dans le cadre des services et offres proposés à ses clients (CLR Servicing, CL.Estim, CL.Data ...), Crédit Logement veille à ce que les instructions formulées par les donneurs d'ordre s'inscrivent dans le strict respect des réglementations en vigueur, et qu'elles soient en cohérence avec la présente politique.

III. CHAMPS D'APPLICATION

Cette politique s'applique à toutes les données personnelles collectées, traitées et stockées par Crédit Logement.

- **LES PERSONNES CONCERNEES**

Elle concerne tous les partenaires, clients, tous les emprunteurs bénéficiant de notre garantie et tous autres parties prenantes qui interagissent avec notre entreprise.

L'encadrement des données à caractère personnel du personnel de Crédit Logement fait l'objet d'une politique spécifique.

- **LES TYPOLOGIES DE DONNEES CONCERNEES**

Les données personnelles incluent, sans s'y limiter, les informations telles que :

- **Données d'identification** : nom, document d'identité, nationalité, lieu et date de naissance, genre ;

- **Informations de contact** : (privées ou professionnelles) adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- **Informations relatives à votre situation familiale** : statut marital, nombre d'enfants ;
- **Informations relatives à l'éducation et à l'emploi**: catégories sociales professionnelles, ancienneté bancaire, nom de l'employeur ;
- **Informations liées à vos activités et outils numériques** : adresse IP, activité de navigation ;
- **Données relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de nos produits et services** ;
- **Données collectées à l'occasion de nos échanges** : remarques, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges en ligne ou lors de communications téléphoniques, discussion par courrier électronique, échanges sur nos sites internet, applications, pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations/plaintes ;
- **Données de connexion et de suivi** telles que les cookies et traceurs sur nos sites Internet, nos services en ligne, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux.

• LES ACTIVITES DE TRAITEMENTS CONCERNEES

Cette politique s'applique à toutes les activités de traitement des données, y compris mais sans s'y limiter, la collecte, l'enregistrement, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction des données personnelles.

IV. LES BASES LEGALES SUR LESQUELLES REPOSENT LES TRAITEMENTS

• VOS DONNEES PERSONNELLES SONT TRAITEES POUR NOUS CONFORMER A NOS OBLIGATIONS LEGALES

En qualité de société de financement Crédit Logement est soumis à de nombreuses obligations réglementaires.

Vos données sont traitées pour nous permettre de respecter les réglementations auxquelles nous sommes soumis, telles que les réglementations bancaires et financières, et notamment dans le cadre suivant :

- Évaluer votre solvabilité ;
- Contrôler et déclarer les risques auxquels Crédit Logement pourrait être exposé ;
- Répondre aux demandes officielles des autorités publiques, judiciaires mandatées ;
- Veiller à la lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs ;
- Contribuer à la lutte contre la fraude, pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.

Vos données sont conservées sur la base de la durée la plus longue nécessaire au respect des dispositions légales et réglementaires.

- **VOS DONNEES PERSONNELLES SONT TRAITEES POUR EXECUTER UN CONTRAT OU DES MESURES PRECONTRACTUELLES AUQUEL VOUS ETES PARTIE PRENANTE**

Vos données personnelles sont traitées lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion ou l'exécution d'un contrat pour :

- Gérer vos demandes de garanties ;
- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- Accéder à nos services numériques ;
- Vous assister et répondre à vos demandes.

- **TRAITEMENT DE VOS DONNEES FONDE SUR NOTRE INTERET LEGITIME**

Dans le cadre de notre engagement à vous proposer des services financiers innovants, sécurisés et adaptés à vos besoins, nous pouvons être amenés à traiter certaines de vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime. Ce traitement repose sur une évaluation rigoureuse visant à garantir un équilibre entre nos objectifs et le respect de vos droits fondamentaux.

Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données personnelles afin de :

- Concevoir, améliorer et adapter nos produits et services financiers ;
- Optimiser la gestion de nos risques et protéger nos droits ;
- Garantir la sécurité, la continuité et la performance de nos systèmes d'information ;
- Prévenir la fraude et détecter les comportements suspects ;
- Réaliser des analyses statistiques anonymisées et des tests pour améliorer votre expérience ;
- Communiquer avec vous via nos canaux digitaux (emails, sites web, réseaux sociaux) de manière personnalisée et pertinente ;
- Gérer notre présence en ligne et interagir avec vous sur les réseaux sociaux ;
- Répondre à vos questions et demandes via nos différents points de contact ;
- Vous tenir informé(e) de nos actualités, initiatives ;
- Améliorer et personnaliser votre navigation sur nos sites et applications ;

Partage de données sous forme anonymisée :

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être agrégées sous forme de statistiques anonymisées et partagées avec nos partenaires ou prestataires. Ces données ne permettent en aucun cas de vous identifier, et aucune information personnelle ne leur est communiquée.

- **TRAITEMENTS SOUMIS A VOTRE CONSENTEMENT**

Dans certains cas, nous ne traitons vos données personnelles qu'avec votre accord explicite. Ce consentement vous est demandé de manière claire et transparente, et vous pouvez le retirer à tout moment, sans justification.

Nous sollicitons notamment votre consentement pour :

L'envoi de mails ou de lettres d'information, lorsque vous vous êtes inscrit(e) à ces communications (par exemple, pour recevoir les actualités de Crédit Logement) ;

D'autres demandes de consentement pourront vous être présentées si cela s'avère nécessaire pour des traitements spécifiques. Dans tous les cas, vous restez maître de vos données et de leur utilisation.

V. TRAITEMENTS IMPLIQUANT DES DECISIONS AUTOMATISEES

Dans le cadre de nos activités, certains traitements de données personnelles peuvent donner lieu à des décisions automatisées, c'est-à-dire prises par des systèmes informatiques notamment pour :

- L'évaluation de la solvabilité ou du risque financier dans le cadre d'une demande de garantie ;
- La détection de comportements suspects ou potentiellement frauduleux ;

Toutefois, aucune décision de refus ne repose exclusivement sur un traitement automatisé. Dans ces cas, les dossiers sont systématiquement soumis à une analyse humaine complémentaire, permettant de prendre en compte les spécificités de chaque situation et d'assurer un traitement équitable.

Ces traitements sont encadrés par des procédures internes strictes et font l'objet d'une surveillance régulière pour garantir le respect des droits et libertés des personnes concernées.

VI. COMMENT SONT COLLECTEES LES DONNEES

Nous collectons principalement vos données personnelles de manière indirecte via votre établissement bancaire ou directement auprès de vous, dans le cadre de nos échanges et de l'utilisation de nos services.

Toutefois, certaines informations peuvent également nous parvenir à partir de sources tierces ou publiques, toujours dans le respect de la réglementation en vigueur.

• COLLECTE INDIRECTE VIA VOTRE ETABLISSEMENT BANCAIRE

Dans le cadre de nos relations de partenariat avec les établissements bancaires partenaires, nous recevons certaines données personnelles vous concernant. Ces informations sont transmises dans le respect des obligations contractuelles et réglementaires, notamment lorsque vous êtes bénéficiaire de la garantie proposée en collaboration avec votre banque.

• SOURCES PUBLIQUES

Nous pouvons également collecter des données issues de sources accessibles au public, telles que :

- Des publications officielles ou bases de données administratives (ex. : Journal Officiel, Registre du Commerce et des Sociétés,) ;
- Les bases DVF (Demande de Valeur Foncière), pour l'analyse des transactions immobilières à des fins statistiques ou d'évaluation ;
- Les données publiées par l'ADEME, notamment dans le cadre de projets liés à la transition énergétique ou à l'efficacité environnementale ;
- Des sites internet ou profils professionnels sur les réseaux sociaux contenant des informations rendues publiques.

• SOURCES TIERCES

Nous pouvons recevoir des données personnelles de la part de tiers, notamment :

- Votre employeur
- Votre représentant légal ;

- Un client, partenaire ou prestataire de services avec lequel vous êtes en relation ;

- **RESEAUX SOCIAUX**

Notre présence sur les réseaux sociaux nous permet de mieux interagir avec vous et de suivre les tendances. Dans ce cadre, nous pouvons traiter certaines données personnelles issues de vos interactions avec nos publications ou de contenus rendus publics sur ces plateformes.

Ces données peuvent être utilisées pour :

- La gestion de la relation client (écoute des réseaux sociaux, réponse aux commentaires, etc.) ;
- Des actions de marketing, communication et publicité (analyse de tendances, segmentation d'audience, personnalisation des contenus, etc.).

Dans ce cadre nous pouvons faire appel à des prestataires spécialisés pour nous accompagner dans ces traitements, dans le respect de vos droits et de la réglementation applicable.

VII. LES DESTINATAIRES DES DONNEES

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec différents types de destinataires, toujours dans le respect de la réglementation en vigueur et uniquement lorsque cela est nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente politique.

- **DES TIERS EXTERIEURS ET DES SOUS-TRAITANTS**

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers ou des prestataires externes, dans les cas suivants :

- **Sous-traitants agissant pour notre compte**, pour des prestations telles que : services informatiques, télécommunications, recouvrement, conseil, archivage ou marketing ;
- **Autorités publiques ou réglementaires**, françaises ou étrangères (ex. : Banque de France, Caisse des Dépôts et Consignations), dans les cas suivants :
 - À leur demande officielle ;
 - Dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative ;
 - Pour nous conformer à une obligation légale ou à une recommandation émanant d'une autorité compétente ;
- **Professions réglementées**, telles que les avocats, notaires, commissaires aux comptes, dans le cadre de litiges, audits ou obligations légales ;

VIII. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES PERSONNELLES

Vos données sont majoritairement stockées dans l'espace économique européen (EEE) et principalement sur le territoire français.

Dans le cas où vos données personnelles seraient transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), ces transferts sont réalisés dans le respect des exigences légales et avec un haut niveau de protection et uniquement :

- Si le pays de destination bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, vos données peuvent y être transférées librement.

- Si ce n'est pas le cas, nous nous assurons que des garanties appropriées sont mises en place, telles que l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et l'adoption de règles d'entreprise contraignantes.

IX. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée limitée, strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour répondre à nos obligations légales et réglementaires.

Cette durée peut varier selon :

- Les exigences légales applicables (ex. : obligations comptables, fiscales, réglementaires) ;
- Nos besoins opérationnels (ex. : gestion de la relation client, suivi des contrats, gestion des réclamations) ;
- Les délais nécessaires pour répondre à d'éventuelles demandes des autorités ou faire valoir nos droits en justice.

Durées de conservation des données collectées et traitées au titre de la gestion des demandes de garantie :

	Gestion active	Archivage intermédiaire	Purge ou anonymisation
Cas général	6 mois après la fin du dernier prêt	4,5 ans après la gestion active	Fin de la période d'archivage
Passage au contentieux	3 ans	2 ans après la gestion active	Fin de la période d'archivage
Abandon de créance	5 ans après la fin du prêt	5 ans après la fin du prêt	10 ans après la fin du prêt

Une fois ces délais expirés, vos données sont soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

X. GLOSSAIRE

Données à caractère personnel : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction des données personnelles.

Responsable du traitement : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec

d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Sous-traitant : Personne physique ou morale, l'autorité publique ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement, selon ses instructions.

Personnes concernées : désigne toute personne physique identifiée ou identifiable dont les données sont traitées :

- Les personnes physiques dont le prêt immobilier a été présenté ou est garanti par Crédit Logement
- Les clients bénéficiant des services et offres de Crédit Logement
- Les abonnées aux campagnes de communication proposées par Crédit Logement
- Les internautes suivis par des cookies

Consentement : manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte le traitement de ses données personnelles.

Intérêt légitime : base juridique permettant à une organisation de traiter des données personnelles si cela est nécessaire à la poursuite de ses intérêts, sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits et libertés des personnes concernées.

Transfert de données : Communication de données personnelles vers un pays tiers ou une organisation internationale, en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Clauses contractuelles types (CCT) : Clauses standard adoptées par la Commission européenne pour encadrer les transferts de données vers des pays tiers ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat.

Règles d'entreprise contraignantes (BCR) : Politiques internes adoptées par des groupes d'entreprises pour encadrer les transferts de données personnelles au sein du groupe, en dehors de l'EEE.

Minimisation des données : Principe selon lequel seules les données strictement nécessaires à la finalité du traitement doivent être collectées et utilisées.

Durée de conservation : Période pendant laquelle les données personnelles sont conservées, déterminée en fonction des obligations légales et des finalités du traitement.

Autorité de contrôle : Organisme public indépendant chargé de veiller au respect de la réglementation sur la protection des données (ex. : CNIL en France).

Violation de données : Incident de sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès à des données personnelles.

XI. SECURITE TECHNIQUE ET ORGANISATIONNELLE DES DONNEES PERSONNELLES

Nous mettons en œuvre un ensemble de mesures de sécurité techniques et organisationnelles robustes, conformes aux standards du secteur et aux exigences réglementaires (notamment le RGPD), afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des données personnelles que nous traitons.

Ces mesures incluent notamment :

- Chiffrement des données en transit et au repos ;
- Segmentation des réseaux et cloisonnement des environnements de production, de test et de développement ;
- Contrôles d'accès basés sur le principe du moindre privilège, avec authentification forte;
- Journalisation et traçabilité des accès aux systèmes et aux données, avec surveillance continue et détection d'anomalies ;
- Tests de pénétration réguliers, audits de sécurité internes et externes, et revues de code sécurisées ;
- Plan de continuité d'activité (PCA) et plan de reprise d'activité (PRA) testés régulièrement ;
- Procédures de gestion des incidents de sécurité, incluant la notification aux autorités compétentes et aux personnes concernées en cas de violation de données ;
- Sensibilisation et formation continue des collaborateurs à la cybersécurité et à la protection des données.

Nous exigeons également de nos sous-traitants et partenaires qu'ils appliquent des mesures de sécurité équivalentes, vérifiées contractuellement et, le cas échéant, auditées

XII. POLITIQUE DE COOKIES

Lorsque vous consultez nos sites internet, nous utilisons des cookies, afin de comprendre comment vous naviguez, à des fins d'amélioration de nos services, de nos outils digitaux et de nos modes de communication par une meilleure compréhension de vos questionnements sur notre garantie.

Les informations associées aux cookies analytiques sont recueillies par la société Matomo et par Google Analytics qui fournissent à Crédit Logement après traitement de celles-ci un accès aux statistiques anonymisées d'audience de ses sites internet. L'analyse de Matomo est conforme au RGPD, Matomo a également été approuvé par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) comme l'un des rares outils d'analyse Web pouvant être utilisé pour collecter des données sans le consentement des visiteurs.

• LISTE DES COOKIES

Un cookie est un petit fichier de données (fichier texte) qu'un site Web, lorsqu'il est consulté par un utilisateur, demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou informations de connexion. Nous configurons ces cookies appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies tiers, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez, pour nos efforts de publicité et de marketing. Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

○ COOKIES STRICTEMENT NECESSAIRES

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site Web peuvent être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
creditlogement.fr	_dc_gtm_UA-xxxxxxx	Cookies internes
www.creditlogement.fr	OptanonConsent , OptanonAlertBoxClosed	Cookies internes

○ COOKIES DE PERFORMANCE

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informé de votre visite sur notre site.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
info.creditlogement.fr	posts_read	Cookies internes
www.creditlogement.fr	_pk_ses* , _pk_id*	Cookies internes
creditlogement.fr	_ga , _ga_xxxxxxxxxxx , _gid	Cookies internes
www.welcometothejungle.com	wtj-user-language	Cookies tiers

○ COOKIES DE FONCTIONNALITE

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
creditlogement.fr	pll_language	Cookies internes

○ COOKIES POUR UNE PUBLICITE CIBLEE

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
creditlogement.fr	_qcl_au	Cookies internes
www.youtube.com	TESTCOOKIESENABLED	Cookies tiers
youtube.com	VISITOR_PRIVACY_META DATA, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Cookies tiers

XIII. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits relatifs à vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir sur demande des informations sur les données que nous collectons et comment elles sont utilisées.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes. Crédit Logement met à disposition de vos établissements bancaires des échanges de flux automatisés et sécurisés pour leur permettre de mettre à jour les données des demandes soumises à notre garantie.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et que leur conservation n'est plus justifiée par une obligation légale.
- **Droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous pouvez demander la suspension temporaire de l'utilisation de vos données.
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre organisme.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection.

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés et du RGPD vous pouvez également saisir la CNIL (www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

Ces droits visent vous donner plus de contrôle sur vos données personnelles et à garantir que Crédit Logement traite vos données de manière transparente et sécurisée.

XIV. MISE A JOUR ET EVOLUTION DE LA POLITIQUE

La présente politique est en vigueur depuis mai 2018. Elle s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Crédit Logement.

Afin de garantir un haut niveau de protection des données, cette politique est susceptible d'être modifiée ou mise à jour à tout moment notamment en raison :

- De l'évolution législative ou réglementaire en matière de protection des données personnelles ;
- De recommandations ou de décisions des autorités compétentes ;
- Des résultats des contrôles et de recommandations issues des activités de contrôles et d'audits internes
- De changement dans les pratiques internes ou les technologies utilisées par Crédit Logement.

Toute modification substantielle fera l'objet d'une information des personnes concernées par publication sur notre site internet.

Nous invitons les utilisateurs à consulter régulièrement la présente politique afin de rester informé des éventuelles mises à jour.

XV. CONTACT • COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Pour toute question relative à la protection, au traitement ou à la protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données :

Nom : Marie-Line MILHEIRO

Adresse postale : 50, boulevard de Sébastopol – 75155 PARIS cédex 03

Adresse électronique : Juridique.DPD@creditlogement.fr

Le Délégué à la Protection des données est votre interlocuteur privilégié pour exercer vos droits et pour toute autre demande relative à la présente politique.